

## **Privacyverklaring & AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**

Van Santen Makelaardij hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Van Santen Makelaardij houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat:

- We uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- We passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven worden aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- We op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren. Als Van Santen Makelaardij zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt of contact met ons wenst op te nemen kan dit via: [info@vansantenmakelaardij.nl](mailto:info@vansantenmakelaardij.nl) of via de website [www.vansantenmakelaardij.nl](http://www.vansantenmakelaardij.nl). Verantwoordelijke functionaris: J. van Santen

### **Doel verwerking persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden door Van Santen Makelaardij verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Verkoop of aankoop van een woning
- Huur of verhuur van een woning
- Waardebepalingen
- Het opstellen van koopovereenkomsten, huurovereenkomsten
- Het versturen van nieuwsbrieven
- Het aangaan van opdrachtbevestigingen
- Het informeren van potentiële klanten

### **Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:**

- Naam, adres, woonplaats, email adres, telefoonnummer(s), geslacht, geboorte datum, geboorte plaats, nationaliteit, burgerlijke staat, legitimatie bewijs met nummer en geldigheidsdatum.
- De omschrijving en de kenmerken van de woning zoals oppervlakte, kadastrale gegevens, WOZ-waarde, de vraagprijs of huurprijs, enzovoort.
- Het zoekprofiel met uw woonwensen.
- Als u geïnteresseerd bent in een huurwoning kunnen wij u verzoeken aanvullende gegevens te verstrekken waarom de verhuurder vraagt zoals loonstroken, bankafschriften, werkgeversverklaring of een uittreksel uit het bevolkingsregister;
- Nadat u een woning heeft gekocht of gehuurd: uw nieuwe adres en de transactiegegevens.

Het BSN nummer hebben wij niet nodig. Wij verzoeken u dit onzichtbaar te maken voor u een legitimatie bewijs naar ons toestuurt.

Wij verwerken deze persoonsgegevens, en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om u bij te staan bij de aan- of verkoop of (ver)huur van een woning. De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de doeleinden en/of de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

## **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van derden zoals notarissen, collega's makelaars, taxateurs, softwareleveranciers, fotografen.

De koopovereenkomsten worden veelal, op verzoek van de (ver)koper, doorgestuurd naar tussenpersonen en/of banken voor de aanvraag voor een hypotheek. Wij geven persoonsgegevens niet door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij ons opvraagt. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **Minderjarigen**

Onze intentie is alleen persoonsgegevens van meerderjarigen te verwerken. Wij verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen (jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Van bezoekers van onze website die gegevens achterlaten middels het contactformulier kunnen wij de leeftijd niet controleren.

## **Bewaartermijn**

Van Santen Makelaardij bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo zijn onze computersysteem beveiligd met een inlogcode. Ons kantoor is aan huis, alwaar wij geen klanten ontvangen, derhalve hebben onbevoegden geen toegang tot onze fysieke systemen. Wij beschikken over recente virusscanners. Papieren legitimatiebewijzen worden gescand en vernietigd.

## **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren, voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens en ons privacybeleid, vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy. Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op!

Van Santen Makelaardij  
Koenermaat 15, 7943 JJ Meppel  
0522 763406